

TEKLINE

L'intelligence derrière chaque bâtiment

GUIDE RÉSIDENT

Interphone Akuvox sur téléphone mobile

Répondre à l'interphone, voir le visiteur et ouvrir la porte depuis votre téléphone - incluant le correctif quand l'application ne sonne pas.

Interphone Akuvox sur téléphone mobile

Ce guide explique comment accéder à l'application Akuvox et utiliser l'interphone de votre immeuble depuis votre téléphone mobile : activation, réception des appels, ouverture de la porte et solutions aux problèmes fréquents.

1. Télécharger l'application Akuvox

1. Recevez votre invitation par courriel

Akuvox vous envoie un courriel contenant vos accès. Conservez-le : il contient aussi le code QR d'installation.

2. Installez l'application

Téléchargez Akuvox SmartPlus depuis votre boutique d'applications, ou scannez le code QR fourni dans le courriel.

3. Connectez-vous

Utilisez l'adresse courriel et le mot de passe reçus dans l'invitation.

4. Créez votre code PIN d'entrée

À la première connexion, vous pouvez créer un code PIN pour entrer dans le bâtiment à l'aide du clavier numérique situé près de l'entrée principale, si votre immeuble en est équipé.

Autorisez les notifications

Acceptez les notifications lorsque l'application le demande. Si elles sont désactivées, vous ne recevrez pas les appels de l'interphone - c'est la cause numéro un des appels manqués.

2. Recevoir un appel de l'interphone

Lorsqu'un visiteur sonne à votre logement, une notification s'affiche sur votre téléphone. Vous pouvez alors voir et entendre le visiteur avant de décider.

- Communiquer avec le visiteur par la voix
- Déverrouiller la porte à distance
- Accéder à la caméra à l'aide de l'option « Moniteur »

3. Ouvrir la porte pendant l'appel

Méthode principale, par l'application : ouvrez l'application et touchez « Répondre », puis touchez l'icône Déverrouiller. La porte se déverrouille automatiquement.

Méthode alternative, par la touche dièse : si l'appel vous parvient en mode téléphonique - un appel audio standard -, répondez, assurez-vous que la communication est bien établie, puis appuyez sur la touche # de votre clavier téléphonique. La porte s'ouvre.

N'appuyez sur # qu'une fois la communication établie. Un appui trop hâtif n'est pas transmis au système et la porte reste verrouillée.

4. Autres options dans l'application

- Consulter l'historique des ouvertures de porte

- Consulter l'historique des appels
- Créer des codes d'accès temporaires, par exemple pour les livreurs ou les visiteurs

5. Problèmes fréquents et solutions

Problème	Solution
Je ne reçois pas les appels	Vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Akuvox dans les réglages du téléphone
L'application ne sonne pas	Vérifiez que le mode silencieux de votre téléphone est désactivé
La porte ne s'ouvre pas	Assurez-vous d'appuyer sur l'icône de déverrouillage dans l'application, ou sur la touche # pendant l'appel

Recommandations importantes

- ☐ Gardez l'application à jour
- ☐ Ne partagez pas vos accès avec des tiers
- ☐ Si vous changez de téléphone, reconnectez-vous à l'application avec vos identifiants
- ☐ Vérifiez vos codes temporaires et supprimez ceux qui ne servent plus

[NOUS JOINDRE](#)

Parlons de votre projet

Cette documentation est fournie à titre de référence. Pour une évaluation adaptée à votre bâtiment, joignez notre équipe technique à info@teklinc.ca ou au 1 877 314-6304.

Tekline Technologies inc. - 9250, boulevard de l'Acadie, bureau 220, Montréal, QC H4N 3C5

RBQ 5812-3947-01