

TEKLINE

L'intelligence derrière chaque bâtiment

GUIDE RÉSIDENT

JustIN Mobile : votre téléphone comme clé

Pour les résidents d'immeubles équipés de serrures Salto. Installation, réception de la clé, les trois méthodes de déverrouillage et le dépannage rapide.

info@tekline.ca · 1 877 314-6304

RBQ 5812-3947-01

JustIN Mobile : votre téléphone comme clé

La technologie JustIN Mobile de Salto transforme votre téléphone en clé numérique. Ce guide couvre l'installation, la réception de votre clé, les trois méthodes de déverrouillage et les correctifs aux problèmes les plus courants.

Premiers pas

L'application JustIN Mobile est offerte sur iOS et Android. Téléchargez-la depuis l'App Store ou le Google Play Store, puis ouvrez-la et connectez-vous avec votre numéro de téléphone mobile - celui que votre gestionnaire d'immeuble a inscrit à votre dossier.

Autorisez les notifications

À la première ouverture, l'application demande la permission d'envoyer des notifications. Acceptez : c'est par ce canal que vos nouvelles clés vous parviennent automatiquement. Si vous refusez, vous devrez vérifier manuellement chaque fois.

Réception de votre clé

Si une clé est associée à votre numéro, un code de vérification vous est envoyé par SMS. Saisissez-le dans l'application : vos clés disponibles apparaissent aussitôt.

Si le message « Aucune clé n'est attribuée à ce numéro » s'affiche, trois vérifications s'imposent avant de nous appeler.

1. Confirmez auprès de l'émetteur de la clé

C'est l'administration de votre immeuble, votre employeur ou le bâtiment que vous visitez qui émet les clés. Nous ne pouvons pas créer une clé à leur place.

2. Vérifiez le numéro de téléphone saisi

Le numéro doit correspondre exactement à celui inscrit à votre dossier. Un chiffre inversé ou un ancien numéro empêche toute attribution.

3. Vérifiez la date

Votre clé peut n'être active qu'à partir de la date d'emménagement ou de l'heure d'arrivée prévue. Avant ce moment, elle n'apparaît pas.

Les nouvelles clés arrivent automatiquement lorsque les notifications sont activées. Vous pouvez aussi forcer une vérification en glissant vers le bas sur la liste des clés - un geste indispensable si les notifications sont désactivées.

Déverrouiller une porte

Méthode	Compatibilité	Particularité
Bluetooth	Tous les appareils et toutes les versions	Méthode standard, exige d'ouvrir l'application
NFC	Android compatible NFC ; iPhone XS et plus, iOS 17.4+, zone EEE seulement	La plus rapide, sans ouvrir l'application

Widget écran verrouillé	iOS 16+ (NFC exige 17.4+)	Accès direct depuis l'écran verrouillé
Widget écran accueil	iOS 14+	Pour les versions iOS plus anciennes

Méthode Bluetooth, disponible partout : ouvrez l'application, sélectionnez votre clé, touchez le bouton vert de déverrouillage, puis approchez le téléphone de la serrure en suivant l'animation affichée.

Méthode NFC, la plus rapide : activez le NFC, gardez le téléphone déverrouillé et approchez-le du lecteur.

Sur iPhone 15 Pro et plus sous iOS 18, la méthode peut être associée au bouton Action, comme Apple Pay, ou ajoutée au centre de contrôle.

Restriction NFC sur iPhone

Sur iOS, le déverrouillage NFC n'est offert qu'aux résidents et aux installations de l'Espace économique européen. Au Québec, utilisez le Bluetooth : c'est la méthode normale, et elle fonctionne sur tous les appareils.

Le verrouillage ne se fait pas tout seul

Après un déverrouillage, vous devez utiliser JustIN Mobile pour reverrouiller la porte. Dans le doute, tirez la poignée pour confirmer. Si le comportement de votre serrure vous semble anormal, signalez-le à votre gestionnaire.

Widgets iOS

Pour ajouter le widget à l'écran verrouillé (iOS 16 ou plus) : maintenez le doigt sur l'écran verrouillé, touchez Personnaliser, choisissez Écran verrouillé, puis Ajouter des widgets et sélectionnez JustIN Mobile. Touchez Fermer, puis Terminé.

Pour l'écran d'accueil (iOS 14 ou plus) : maintenez le doigt sur le fond d'écran jusqu'à ce que les icônes bougent, touchez Modifier puis Ajouter un widget, cherchez JustIN Mobile, choisissez la taille et confirmez.

Si vous détenez plusieurs clés, maintenez le doigt sur le widget, touchez Modifier le widget et choisissez l'installation voulue. Si Apple Pay est configuré, il peut apparaître brièvement lors de l'utilisation du widget : cela n'empêche pas le déverrouillage et aucun paiement n'est effectué.

Options offertes pour chaque clé

- Voir l'installation sur une carte pour localiser le bâtiment
- Joindre le service de soutien propre à votre installation
- Lire le message d'accueil laissé par votre gestionnaire
- Basculer entre les interfaces Bluetooth et NFC à l'aide des icônes clé et bâtiment

Langue de l'application

Sur iOS, la langue se règle indépendamment de celle de l'appareil : Réglages, puis JustIN Mobile, puis Langue préférée. Sur Android, l'application suit la langue du système (Paramètres, Système, Langues et saisie) et affiche l'anglais si votre langue n'est pas prise en charge.

Si votre clé disparaît

Lorsque l'émetteur annule votre clé, elle disparaît de l'application et la liste affiche « Aucune clé ne vous est attribuée ». Vous restez inscrit. Cela survient normalement à la fin de la période d'accès, à la fin du bail, ou

en cas de problème avec vos droits d'accès. Si vous croyez à une erreur, communiquez avec votre gestionnaire.

Dépannage rapide

- ☐ Fermer puis rouvrir l'application JustIN Mobile
- ☐ Vérifier votre connexion Internet
- ☐ Confirmer que le Bluetooth - ou le NFC - est activé
- ☐ Redémarrer le téléphone
- ☐ Vérifier les mises à jour de l'application dans la boutique
- ☐ Rester près de la serrure pendant la tentative de déverrouillage

Si vous changez de numéro de téléphone, votre clé doit être transférée au nouveau numéro : contactez votre gestionnaire d'immeuble, car le transfert ne peut pas se faire depuis l'application.

[NOUS JOINDRE](#)

Parlons de votre projet

Cette documentation est fournie à titre de référence. Pour une évaluation adaptée à votre bâtiment, joignez notre équipe technique à info@tekline.ca ou au 1 877 314-6304.

Tekline Technologies inc. - 9250, boulevard de l'Acadie, bureau 220, Montréal, QC H4N 3C5

RBQ 5812-3947-01